

## Munkahelyi telefonálás magáncélokra

*2002. januárban lépett életbe az azóta már megváltoztatott távközlési felügyeleti rendelet (TKÜV). Ennek fényében felmerül a kérdés, mennyire lehetnek nagyvonalúak a munkáltatók a munkahelyi magáncélú telefonálás, e-mailezés, internetezés tekintetében. A privát telefonálást általában megengedik, de célszerű pontosan szabályozni a használatát.*

*Tárgyszavak: privát telefonálás szabályozása; magán-telefonhívások kimutatása; titoktartási kötelezettség.*

## A munkavállalók magáncélú telefonhasználatát megtiltható

Ilyen tilalom abban az esetben hozható, ha korábban a vállalat sem kifejezetten, sem hallgatólagosan nem engedte meg a privát telefonálást. Ha a korábbi szabályozás nem volt egyértelmű, a munkáltatónak a jövőre nézve új szabályozást kell bevezetnie.

## A magánbeszélgetések terjedelme

Amennyiben a privát telefonálást megengedik, a munkavállaló akkor sem folytathat mértéktelenül hosszú telefonbeszélgetéseket, mert ezzel megsérti a munkaszerződéséből adódó kötelezettségét. Ilyen eset figyelmeztetéssel, a folytatólagos kötelességszegő magatartás rendkívüli felmondással szankcionálható. Azonban nem célszerű, ha a vállalat a munkavállalók belátására bízza a telefonhasználatot, hanem világos szabályokat kell hoznia a telefonálások hosszára ill. időkeretére. Azt is előírhatja a vállalat, hogy csak a fontos telefonbeszélgetések megengedettek.

A vállalat köteles gondoskodni a távközlési titoktartásról. A rendelet értelmében megfelelő műszaki, biztonsági és egyéb intézkedéseket kell hoznia a távközlési titok megőrzése érdekében.

## A magánbeszélgetések kimutatása

Szokásos a magánbeszélgetések átvizsgálása. Nem alaptalanul irányozza elő a Telecom AG formanyomtatványa a beleegyezési záradékot. A vállalati

ton belül is megengedhetetlen a magánbeszélgetések adatainak elkérése és azokba való betekintés. A magánbeszélgetések esetében a távközlési titok érvényes, úgy a munkáltatóra, mint harmadik személyekre nézve. Csak a vállalat érdekében, különösen a költségek felosztása céljából követelheti meg a vállalat a magánbeszélgetések kimutatását. A magánbeszélgetések teljes körű bizonyítása az érintett dolgozó beleegyezése nélkül a távközlési jog és az adatvédelmi jog szempontjából kétséges. Csak különleges indokból lehet a vállalatnak ilyen igénye. Megengedhetetlen a telefonálási adatok összekapcsolása a munkavállaló más adataival. Még ha ezeket az adatokat a törvényi szabályok alapján megengedett módon dolgozzák is föl, az adatgyűjtés előtt tájékoztatni kell a munkavállalót az adatgyűjtés és feldolgozás módjáról, terjedelméről, helyéről, céljáról. Ez történhet írásos tájékoztatás formájában, amelyet a hirdetőtáblán kifüggesztenek, és amelyre e-mailben felhívják a figyelmet. Bizonyos dolgozók – pl. titok birtokában levő személyek – esetében tilos a telefonadatok kimutatása. Ugyanez vonatkozik azokra a munkavállalókra is, akik titoktartási kötelezettség alá esnek, pl. orvosok, gyógyszerészek, alkalmazott ügyvédek, könyvvizsgálók, házassági és nevelési tanácsadók esetében. Nem megengedett az üzemi tanács hívószámainak általános tárolása sem.

## **A dolgozók részvételi joga a döntéshozatalban**

Az üzemi tanács nem köteles beleegyezni a privát telefonhasználat megtiltásába. A vonatkozó törvény értelmében azonban beleszólási joga van a privát telefonálásokat ellenőrző technikai berendezések felszerelésére és alkalmazására vonatkozó döntésekbe, üzemi megállapodást is kikényszeríthet. Amennyiben nem tudnak megegyezni, a vállalati egyeztető bizottság dönt.

Legjobb megoldás az, ha a telefon- és internethasználat ellenőrzésére keretmegállapodást hoznak létre, ami már számos vállalatnál megtörtént.

**(Kaposi Mária)**

Gliss, H.; Kramer, P.: Telefon am Arbeitsplatz zu privaten Zwecken! = Personal, 54. k. 12. sz. 2002. p. 54–55.

Jackson, T.; Dawson, R.; Wilson, D.: Reducing the effect of email interruptions on employees. = International Journal of Information Management, 23. k. 1. sz. 2003. febr. p. 55–65.