

Tézisek magyar nyelven

I. tézis

Állítom, hogy az üzleti döntéshozás új környezetében a szereplőknek e-cölöpökre van szüksége. Az első e-cölöp a bizalom kell hogy legyen. Ahhoz, hogy a vállalat versenyképes legyen ebben a korszakban, javaslom, hogy a döntéshozás szereplői fogadják el a transzfunkcionalitás és a hálózati kapcsolatok e-cölöpöket is. Azt is állítom, hogy azok a döntéshozók, akiknél inkább a menedzseri döntések dominálnak, helyezték a második helyre a transzfunkcionalitást. Azok a döntéshozók, akiknél a vezetői döntések dominálnak, hozzák a hálózati kapcsolatokat a transzfunkcionalitás elé.

II. tézis

Állítom, hogy az e-döntéshozó több, de kétes tudás alapján hozza döntéseit. Annak ellenére, hogy megsokszorozódott az adatok száma, felértékelődik az intuíció. Az e-döntéshozó annak alapján dönt, amit ő és/vagy a döntéstámogatók meg tudnak találni. A modern döntéstámogatók nem azzal jeleskednek, hogy ismernek egy-két adatfeldolgozási módszert, hanem azzal, hogy tudják, hol és miként gyarapíthatják tudásukat, és annak elemei miként építhetők be az önműködtethető és a vezényelt üzleti folyamatokba.

III. tézis

Állítom, hogy a vezényelt üzleti döntésekhez szükséges ötletek bedobása a „séf napi kínálata” és a „teakonyha” típusú tudásmegosztásban történik. A teakonyhában a beszélő a saját mondanivalójára figyel, és csak részben veszi figyelembe az ottlevőket. A vállalatra szabott műhelyben a guru a folyamat tudáshiányát pótolja. A tudásátadást a saját paradigmájától függően a résztvevők tudásához igazítja. Szükséges egy olyan tudásmegosztás is, ahol a mondanivaló egyetlen ember meglévő tudásához formálódik. Ilyen a személyes coaching, ahol ott és akkor egyetlen ember meglévő tudása gyarapodik.

IV. tézis

Állítom, hogy az üzleti döntésekhez szükséges tudás tállalásához nélkülözhetetlen a rendszergondolkodás. A tudásmegosztásnak gyakran van egy téves olvasata, ami azt sugallja, hogy ez csak a folyamat elejére vonatkozik. Ez akkor lenne így, ha csak a folyamat elején lennének inputok. Az üzleti döntéshozás folyamata olyan, ahol a folyamat folyása határozza meg az útközben szükséges inputokat. A procedurális problémák megjelenésénél is szükség

van tudásmegosztásra. A folyamatnak abban a részében, amikor készek a döntési változatok, a tudás összetevőinek (tartalom) ábrázolására világos taxonómiára és tetszetős képekre van szükség. Az IT eszközök nem lehetnek a megvalósítás korlátai.