

AZ ÉRTEKEZÉS TÉZISEI

A szakmai közösségek (Communities of Practice) hozzájárulása a szervezeti együttműködés fejlesztéséhez

1. tézis: A szakmai közösségek – a tudásgondozó folyamatok felelőseiként – tagjaik kettős kötődésén keresztül tudnak hozzájárulni a szervezet tudásmozgósító képességének módszeres fejlesztéséhez.

1. tézis: A különböző stratégiai szándékú (segítő, legjobb gyakorlat, tudásszervező, innovációs) szakmai közösségek együttesével biztosítható a tudásgondozó eljárások (megosztás, kommunikálás, eloszlás, tanulás) összhangja, és így a szervezeti tudás növekedése.

3. tézis: A tudásorientált szervezetekben a beilleszkedés kultúrája – azaz a szervezet hagyományos kultúrája – ütközik a tudásmegosztó kultúrával. A szakmai közösségek, mint a tudásgondozó kultúra képviselői segítik a szervezeti kultúra ellentmondásainak feloldását. Ennek feltétele, hogy a formális teamekkel azonos szintű befolyással rendelkezzenek.

4. tézis: A tudásorientált szervezetek vezetőinek a szakmai közösségek munkájában való részvétele jelentősen segíti a közvetlen irányítás új formáinak elfogadtatását és a szakmai közösségek szabadságát meghagyó, de eredményességüket biztosító szemiformális kontroll megvalósítását. Ebben az újszerű üzleti iskolában fejleszthetik tudásvezetői kompetenciáikat is.