

Többcélú eszközök a megrendeléskezelésben és a telematikában

A proTruck rendszer információtechnológiai szempontból hiánytalanul kapcsolja össze a vállalatirányítási rendszert és a tehergépjármű-parkot, valamint gondoskodik a raktártól az ügyfélig terjedő megszakítás nélküli adatáramlásról, oda és vissza. A robosztus, járműveken alkalmazás során bevált mobil eszköz mindennapos használatra készült, felhasználóbarát kialakítású és előnyösen alkalmazható a mélyhűtött árukat kezelő szállítási láncban is.

Egy összetett rendszer

A «proTruck» elnevezésű rendszer három alapvető tulajdonságával:

- a küldeménykövetéssel,
- a járműpark ellenőrzéssel és a
- GPS/GSM kapcsolattal

a megrendeléskezelés és a telematika közötti terület általánosan használható, sokcélú eszköze. A segítségével megvalósítható bizonylat nélküli küldeménykövetés alkalmazása – ágazatoktól függetlenül – mérhető eredményekkel szolgál az ipari, a kereskedelmi és logisztikai vállalatok számára. Az olyan bizonylatokat, mint a szállítólevelek, a rakodójegyek, a szállítmányozói okmányok papírra nyomtatása, el lehet felejtetni, hisz az adatok bizonylat nélküli formában a proTruck rendszerbe továbbíthatók. A vállalat felépítésének megfelelően az adatátvitel a kommissiózástól, a raktári nyilvántartástól, az árugazdálkodási rendszertől, és/vagy a járattervező rendszertől történhet.

Az olyan fontosabb törzsadatok, mint az ügyfelek, a járművek és a járművezetők adatai a rendszer állandó részei mellé bővítésként telepíthetők. A későbbi alkalmazások számára a saját törzsadatok, mint pl. áruválaszték, üres szállítóeszközök, kieső idők, transzponder-adatok, illetve más, vállalatra jellemző speciális adatok is kezelhetők és nyilvántarthatók a rendszerben.

A járatok végrehajtásával kapcsolatos adatokat a rendszer mobil illesztő egysége segítségével lehet a rendszerbe átvinni. Ez a mobil terminál valamennyi jármű részéről elérhető. A mobil fedélzeti egység érintősíkos adatbeviteli felülete biztonságosan használható a célirányos, illetve gyakorlati munkában. A kezelői felület az ügyfelek igényei szerint testre szabható, a felhasználónak ehhez nincs szüksége semmilyen számítógépes ismeretre. Lépésről

lépésre követheti a képernyőn a teljes járatvégrehajtást, illetve annak eredményeit áthozhatja a vállalat saját belső rendszerébe.

A belépési jogosultság rendszere megakadályozza a berendezések és az adatok jogosulatlan használatát; az egyes alkalmazási területek a háttérben beállított funkcióprofil szerint vezérelhetők.

A részletes vizsgálat és az ügyfelek kezelése

A rakodások követéséhez az egyes szállítási segédeszközöket a palettaazonosító kódok automatikus gépi beolvasásával azonosítják, és a megrendelésekhez hozzárendelik a szállítási célpont címét. Ha a szállítási segédeszközök gépi olvasása műszakilag nem lehetséges, vagy ez a rakomány-, illetve adatbiztonság miatt a vállalati körülmények között nem szükséges, akkor a küldeményadatok hagyományosan, a kézi adatrögzítő eszközbe juttathatók. A meg- és kirakodással kapcsolatos további információk a megfelelő időpontban a megrendeléskezelési folyamatba integrálhatók, és a felhasználó időablakába illeszthetők. A kirakodáskor a folyamatok végrehajtási sorrendje a berakodáskori fordítottja. Ha a berakodást szkennelik, akkor a kirakodást is. Hibás küldemények (mint például a címzettek felcserélése, vagy a mennyiségek eltévesztése) ilyen módon kizárt.

A visszafelé szállításokat, illetve az üresjáratokat a rendszer a többi rakott szállítási feladathoz hasonlóan kezeli. Ekkor is minden szállítási segédeszköz palettaazonosítót kap, amelynek segítségével a különböző üres rakományok és áruk azonosíthatók. Az ügyfelek hozzárendelése a palettaazonosító beolvasása alapján történik, ami a vállalatnál egy későbbi pontosabb, részletesebb átvizsgálást tesz lehetővé.

Az áruk érkezését a kézi eszközök bizonylat nélküli aláírásával hagyják jóvá. Ha nem mindegyik címzettnek felel meg a kiszállító levél aláírása ilyen módon, akkor a tehergépjármű fedélzetére telepített hőérzékeny papírnyomtató kinyomtatja a bizonylatot, amely tartalmazza a ki- és visszaszállítás valamennyi információját. Az alaprendszerben ez a bizonylat az aláírással együtt tárolható, így bármikor lehetséges az újranyomtatás.

A járat végrehajtásának követése

A megrendelés állapotának nagy adatbiztonságú szinkronkövetése nemcsak a személyi és a járműpark-üzemeltetési összes költségek szempontjából előnyös, hanem az ISO 9000 szabvány szerint optimalizálja is az áru- és információs folyamatokat. A járat végrehajtása után az összes járatadat közvetlenül az alaprendszerbe kerül. Az adatok innen azonnal további feldolgozásra kerülnek, aminek eredményeképpen részletesen kiértékelhetők a járatok végrehajtását befolyásoló tényezők.

A gyors áttekintés lehetősége a felhasználó számára megmutatja, hogy hol és miért keletkeztek eltérések az eredeti tervtől. A mennyiségek, az idők és a hőmérsékletek, illetve további előre meghatározott, a vállalati sajátosságokat leíró tényezők közvetlenül használhatók fel a terv-tény összehasonlításokban. Így mód van arra, hogy azonnal beavatkozó intézkedések születhessenek: az eltérések így minimálisra szoríthatók, illetve a teljesítménykiesések kiküszöbölhetők. A kiértékelési lehetőségek sokrétűsége és sajátosságai a proTruck modulokat olyan hatékony eszközzé teszik, amelyek közvetlenül a felhasználói célokhoz igazíthatók.

A járműadatok elektronikus elérése és rögzítése kiterjed a járművek műszaki adataira is. Ezek a fordulatszám, a sebesség, a megtett távolság, az üzemórák száma és az állásidők. Tervezik, hogy később rögzíthető lesz a gépkocsi-oldalfal lenyitásának száma is. Minden itt rögzített adat értékelő táblázatokba kerül és a jövőben hozzáférhetővé válik a járat teljesítések részletes elemzéséhez.

Mindez megvalósítható mélyhűtött árukat szállító járatoknál is, ahol a raktér hőmérsékletét a teljes járatvégrehajtás során rögzíteni kell. Ezeket az adatokat később kiértékelő diagramok formájában jelenítik meg, amelyek bizonyítékot szolgáltathatnak arra, hogy a szállítási lánc megfelelően működött-e. Minden további követelménynek megfelelően egyéb információk is nyerhetők a rendszerből a járműállomány különböző szempontú elemzéséhez, például torlódások, rendőri ellenőrzés, üzemzavar, ügyfélnél várakozás miatti állásidők.

Gazdasági szempontú áttekintés

A „behajtás-ellenőrzés”-modul a diszpécser számára megkönnyíti a további járművek feladathoz rendelését. Ehhez a járművet egy olyan transzponderrel szerelik fel, amely akkor olvasható ki, amikor a jármű egy ki-, illetve belépési sorompón áthalad. Ezek az adatok a rendszer számára gazdasági áttekintést tesznek lehetővé, és ezek alapján az irányító további utasításokat adhat ki a járműről, a járművezetőről, illetve a küldeményről. A rendszer kiegészítése telematikai eszközökkel a felhasználó számára GPS-alapú helymeghatározást tesz lehetővé, és SMS-formában percrekészes (just-in-time, JIT) jellegű járatparaméter-ellenőrzést biztosít. A rendszer előnye itt a valós idejű információcserében rejlik. A járműpark irányítója, illetve a diszpécser mindenkor beavatkozhat futó járatok adataiba, valamint folyamatos információcserét tart fenn a még bevethető járművekkel.

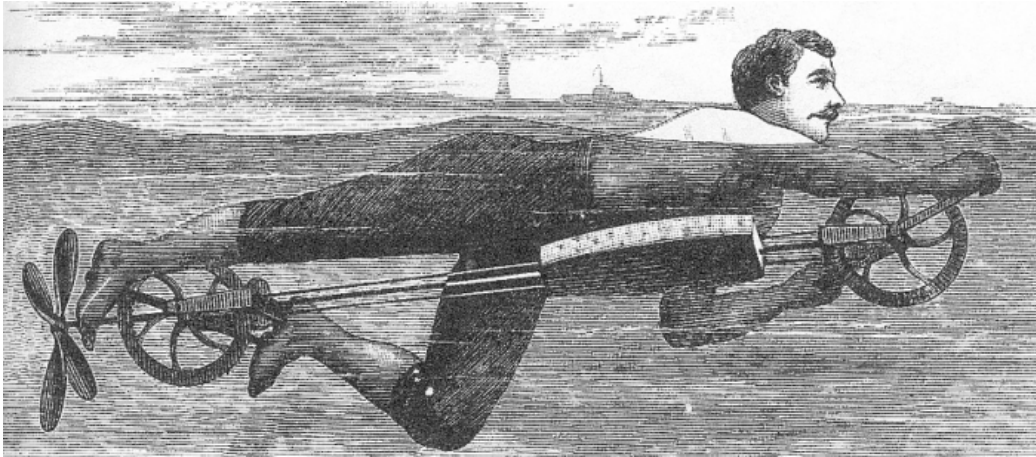
A rendszer moduláris felépítése lehetővé teszi az optimális illesztést különböző vállalati körülményekhez, amelynek során egyedi igényeket kell figyelembe venni. A rendszer nyílt hardver és szoftver felépítésű, megfelelő illesztési felületei révén, például járattervező, árugazdálkodási stb. rendszerekhez hozzákapcsolható. A fejlesztések során a legfőbb értéket a megbízható

ság jelentette, kiemelten kezelték a mechanikai terhelésekkel, a nedvességgel és a hideggel szembeni állékonyságot, valamint az áttekinthető és felhasználóbarát kezelési felület kialakítását. A menüvezérelt rendszer a járművezető számára mindenkor azt a megnyugtató érzést sugallja, hogy a távolban is van egy biztos pont, amely mindig a rendelkezésére áll.

Dr. Tokodi Jenő

Schauder, S.: Multitool zwischen Auftragsabwicklung und Telematik. = Fördertechnik, 2002. 6. sz. p. 38–39.

proTruck – beleglose Sendungsverfolgung elektronische Fahrzeugdatenerfassung. = www.prologistik.de/pl_protruck.htm.



BME-OMIKK

HUMÁNERŐFORRÁS-MENEDZSMENT

- † foglalkoztatás és makroökonómia
- † emberierőforrás-gazdálkodás
- † munkaidő, munkaidő-rendszerek
- † munkaerőpiac, munkanélküliség
- † bér- és jövedelempolitika
- † vállalati munkaszervezés
- † szociálpolitika és érdekvédelem
- † munkaerő-tervezés
- † személyzetfejlesztés, oktatás

Havonta a legértékesebb tőkéről.

mgksz@info.omikk.bme.hu 061/4575322