

Megnyitotta kapuit az Accor Akadémia Magyarország

Az Accor Csoport alapítói – Paul Dubrule és Gérard Pélisson – a nyolcvanas évek elején fogalmazták meg elképzelésüket egy belső képzési központ megnyitásáról, annak érdekében, hogy az alkalmazottaiknak biztosítsák a folytonos képzési lehetőségeket. 1985-ben elővasként az Accor megnyitotta első képzési akadémiáját Párizsban.

Tárgyszavak: képzés; tanulás; tudás; tréning; szakértelem.

Az Accor-Pannonia Hotels Rt. a Mercure Budapest Budában megnyitotta egyedülálló képzési központját, az Accor Akadémia Magyarországot

A világon található Akadémiák évente több mint 125 000 alkalmazott továbbképzésének biztosítanak lehetőséget a fejlődésre. A budapesti Akadémia lesz a világon a 15-ik, ami ékes bizonyítéka annak, hogy az Accor Csoport komoly stratégiai pontjának tekinti hazánkat.

Az Accor képzési stratégiája alapvetően két pillérre épül. Egyrészt, hogy a képzési rendszer a hosszú távú fejlődés motorja, másrészt, hogy az Accor Csoportban levő tudás és szakértelem széles körű „terítésének” legoptimálisabb eszköze. Az Accor Akadémia célja, hogy *költséghatékony* módon folyamatosan növekedjen a képzett alkalmazottak száma, valamint, hogy a dolgozók lássák maguk előtt a szakmai fejlődés állomásait, ezzel is fokozva lojalitásukat a vállalatcsoport iránt.

Az egyedülálló képzési rendszer nagy előnye, hogy minden hierarchiai szinten alkalmazni lehet, tehát a portástól az igazgatóig mindenki számára biztosít továbbképzési lehetőséget.

Az Accor Magyarországon 1 Sofitel, 4 Novotel, 6 Mercure, 4 Ibis és 1 Etap hotellel, valamint az Accor Services és Carlson Wagonlit Travel cégekkel van jelen.

Az Accor, amely Európa és a világ egyik legnagyobb csoportja az utazás, a turizmus és a szolgáltatások területén, 140 országban képviseli magát.

selteti magát 168 000 alkalmazottal, két fő nemzetközi tevékenységi körével:

- Szállodaipar: 92 országban több mint 4000 szálloda (466 000 szoba), kaszinók, utazási irodák és éttermek.
- Szolgáltatások vállalati ügyfelek és intézmények részére: 34 országban 19 millió ember veszi igénybe a szolgáltatások széles skáláját (étkezési utalványok, személyre szabott szolgáltatások, motivációs rendszerek, hűségprogramok, rendezvények), amelyek megszervezését és lebonyolítását az Accor biztosítja.

A magyarországi Accor Akadmiát megnyitotta:

- **André Martinez**, az Accor Csoport igazgatósági tagja,
- **Patrick Bourguignon**, az Accor-Pannonia Hotels Rt. vezérigazgatója,
- **Dr. Hajtó Zoltán**, az Accor-Pannonia Hotels Rt. humánpolitika igazgatója.

További információ:

Király Zoltán

Accor-Pannonia Hotels Rt.

H-1075 Budapest, Kéthly Anna tér 1.

Tel.: (+36-1) 48-55-636. Fax: (+36-1) 48-55-638.

E-mail: zoltan.kiraly@accor.com

Ízelítő az Accor Akadémia Tréning Centrum Magyarország programjából

„Tanulási stílusok” teszt

Az évek során mindenki különböző tanulási stílusokat alakít ki, amelyek abban segítenek, hogy bizonyos tapasztalatokból meríthessünk. Az alábbi kérdések abban lesznek segítségére, hogy megismerje saját, előnyben részesített tanulási módszereit, és kiválassza az Ön stílusának megfelelő tanulási módokat. Az eredmények pontossága attól függ, hogy Ön mennyire őszinte. Nincsenek jó vagy rossz válaszok. Ha valamelyik kijelentéssel egyetért, jelölje azt meg. A négyzeteket pipálja ki vagy írjon be „x”-et.

1.	Gyakran vállalok indokolt kockázatot, ha úgy érzem, hogy érdemes.	<input type="checkbox"/>
2.	A problémákat lépésről-lépésre oldom meg, kerülöm a szeszélyes ötleteket.	<input type="checkbox"/>
3.	Arról vagyok híres, hogy értelmes, közvetlen a stílusom.	<input type="checkbox"/>
4.	Gyakran az az érzésem, hogy az érzelmeken alapuló cselekvés ugyanolyan helytálló, mint a körültekintő gondolkodáson és elemzésen alapuló cselekvés.	<input type="checkbox"/>
5.	Egy ötlet vagy megoldási javaslat megítélésben az a kulcstényező, hogy működik-e az a gyakorlatban vagy nem.	<input type="checkbox"/>
6.	Amikor egy új ötlettel vagy megközelítéssel foglalkozom, szívesen kezdek azon dolgozni, hogy lehetne mielőbb a gyakorlatban megvalósítani.	<input type="checkbox"/>
7.	Szeretem a fegyelmezett magatartást, az egyértelmű eljárások kialakítását és a logikus gondolkodásmódot.	<input type="checkbox"/>
8.	Büszke vagyok arra, hogy alapos, módszeres munkát végzek.	<input type="checkbox"/>
9.	A logikus gondolkodású, elemző típusú emberekkel jövök ki a legjobban, a spontán, irracionális emberekkel pedig a legkevésbé.	<input type="checkbox"/>
10.	A rendelkezésemre álló adatok értelmezésével foglalkozom, kerülöm a következtetések azonnali levonását.	<input type="checkbox"/>
11.	Sok alternatíva mérlegelése után szeretek körültekintően eljutni a döntéshozatalig.	<input type="checkbox"/>
12.	Jobban vonzanak az új, szokatlan gondolatok, mint a praktikus elképzelések.	<input type="checkbox"/>
13.	Nem szeretem azokat a helyzeteket, amelyeket nem tudok beilleszteni egy összefüggő rendszerbe.	<input type="checkbox"/>
14.	Szívesen igazítom tetteimet az általános gyakorlathoz.	<input type="checkbox"/>
15.	A megbeszéléseken arról vagyok híres, hogy rögtön a tárgyra térek, függetlenül attól, hogy mások mit éreznek.	<input type="checkbox"/>
16.	Azt szeretem, ha minél több információforrás áll a rendelkezésemre – minél több a megfontolandó adat, annál jobb.	<input type="checkbox"/>
17.	Rendszerint idegesítenek azok az emberek, aki nem veszik komolyan a dolgokat.	<input type="checkbox"/>
18.	Jobban szeretek spontán módon, rugalmasan reagálni a dolgokra annál, hogy jóval előre megtervezzem a dolgokat.	<input type="checkbox"/>

19.	Nagyon nem szeretem azt, ha szoros határidőn belül kell következtetéseimet előterjeszteni, amikor több időt tölthettem volna a problémákon való elgondolkodáson.	<input type="checkbox"/>
20.	Mások gondolatait rendszerint azok gyakorlati értéke szerint ítélem meg.	<input type="checkbox"/>
21.	Gyakran felidegesítenek azok az emberek, akik fejest akarnak ugrani a dolgokba.	<input type="checkbox"/>
22.	A jelen sokkal fontosabb annál, hogy a múlton vagy a jövőn töprengjünk.	<input type="checkbox"/>
23.	Úgy gondolom, hogy az összes információ mélyreható elemzésen alapuló döntések alaposabbak, mint a megérzésen alapuló döntések.	<input type="checkbox"/>
24.	A megbeszéléseken szívesen elmondom a gondolataimat, és másokét is szívesen meghallgatom.	<input type="checkbox"/>
25.	Általában hajlamos vagyok arra, hogy a kelleténél többet beszéljek, ki kellene alakítani a hallgatási képességeimet.	<input type="checkbox"/>
26.	A megbeszéléseken nagyon türelmetlenné válok azokkal az emberekkel szemben, akik szem elől tévesztik a célkitűzéseket.	<input type="checkbox"/>
27.	Élvezem, ha közölhetem másokkal a gondolataimat és a véleményemet.	<input type="checkbox"/>
28.	A megbeszéléseken az embereknek reálisnak kellene lenniük, a tárgyhoz kellene ragaszkodniuk, és kerülniük kellene a különleges gondolatok és elképzelések felvetését.	<input type="checkbox"/>
29.	Mielőtt meghozom döntéseimet sok alternatívát szeretek fontolóra venni.	<input type="checkbox"/>
30.	Ha arra gondolok, hogy a megbeszéléseken hogyan reagálnak a kollégáim a dolgokra, szerintem én sokkal objektívebb és érzélemmentesebb vagyok.	<input type="checkbox"/>
31.	A megbeszéléseken szívesebben maradok a háttérben, ahelyett, hogy én irányítsam a vitát és én beszéljek a legtöbbet.	<input type="checkbox"/>
32.	Általában szívesebben hallgatok, mint beszélek.	<input type="checkbox"/>
33.	Legtöbbször úgy gondolom, hogy a cél szentesíti az eszközt.	<input type="checkbox"/>
34.	A csoport céljainak és célkitűzéseinek az elérése fontosabb a személyes érzéseknél és céloknál.	<input type="checkbox"/>
35.	A munkát akkor végzem el, amikor azt szükségesnek tartom.	<input type="checkbox"/>
36.	Gyorsan megunom a módszeres, részletes munkát.	<input type="checkbox"/>
37.	Örömmel kutatom az alapvető feltételezéseket, valamint a dolgokat és az eseményeket alátámasztó elveket és elméleteket.	<input type="checkbox"/>
38.	Szeretem, ha a megbeszélések a kitűzött napirend betartásával módszeresen zajlanak le.	<input type="checkbox"/>
39.	Nagy ívben kerülöm a szubjektív és a kétértelmű témákat.	<input type="checkbox"/>
40.	Élvezem a krízisből adódó drámai helyzetet és izgalmat.	<input type="checkbox"/>

A teszt befejezéseként töltsse ki az alábbi ponttáblázatot úgy, hogy minden pipával vagy „x”-szel ellátott kérdést jelöljön be itt is. A négyzetek melletti számok a kérdések sorszámát jelölik.

PONTOZÁS

Cselekvő		Szemlélő		Elméleti		Gyakorlati	
1.	<input type="checkbox"/>	8.	<input type="checkbox"/>	2.	<input type="checkbox"/>	3.	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>	10.	<input type="checkbox"/>	7.	<input type="checkbox"/>	5.	<input type="checkbox"/>
12.	<input type="checkbox"/>	11.	<input type="checkbox"/>	9.	<input type="checkbox"/>	6.	<input type="checkbox"/>
18.	<input type="checkbox"/>	16.	<input type="checkbox"/>	13.	<input type="checkbox"/>	15.	<input type="checkbox"/>
22.	<input type="checkbox"/>	19.	<input type="checkbox"/>	14.	<input type="checkbox"/>	20.	<input type="checkbox"/>
24.	<input type="checkbox"/>	21.	<input type="checkbox"/>	17.	<input type="checkbox"/>	26.	<input type="checkbox"/>
25.	<input type="checkbox"/>	23.	<input type="checkbox"/>	30.	<input type="checkbox"/>	28.	<input type="checkbox"/>
27.	<input type="checkbox"/>	29.	<input type="checkbox"/>	37.	<input type="checkbox"/>	33.	<input type="checkbox"/>
36.	<input type="checkbox"/>	31.	<input type="checkbox"/>	38.	<input type="checkbox"/>	34.	<input type="checkbox"/>
40.	<input type="checkbox"/>	32.	<input type="checkbox"/>	39.	<input type="checkbox"/>	35.	<input type="checkbox"/>
Összesen:		Összesen:		Összesen:		Összesen:	

Az oszlopok szerinti összpontszám a megjelölt négyzetek számának kétszerese!

Mindegyik stílus esetében a maximális pontszám 20. A négy pontszám közül amelyik a legmagasabb, az jelzi az Ön jellemző tanulási stílusát. A következő oldalon található táblázat pedig azt teszi lehetővé, hogy összehasonlíthassa saját pontszámait a kérdőív kutatási szakaszában kialakított normákkal.

Az Ön által elért összpontszámokat karikázza be az alábbi oszlopokban:

Cselekvő	Szemlélő	Elméleti	Gyakorlati	
20	20	20	20	
19	19	19	19	
18	18	18	18	
17		17	17	Nagyon erős preferencia
16		16		
15				
14				
13				
12	17	15	16	
11	16	14	15	Erős preferencia
	15			
10	14	13	14	
9	13	12	13	Közepes preferencia
8	12	11	12	
7				
6	11	10	11	Gyenge preferencia
5	10	9	10	
4	9	8	9	
3	8	7	8	
2	7	6	7	
1	6	5	6	
0	5	4	5	Nagyon gyenge preferencia
	4	3	4	
	3	2	3	
	2	1	2	
	1	0	1	
	0		0	

Saját jellemzéséhez kösse össze a karikákat.

Tanulási stílusok

Cselekvő (aktivista)

Teljes egészében, kitérők nélkül vetik bele magukat a tapasztalatokba. Élvezik az „itt és most” légkörét, és boldogok, ha azonnali tapasztalatok dominálnak. Nyíltak, nem szkeptikusak, és emiatt minden új iránt lelkesednek. A filozófiájuk: „mindent azonnal kipróbálni”. Először cselekszenek, és csak azután gondolják át a következményeket. Napjaik aktív tevékenységgel telnek. A problémákat ötletrohamokkal kezelik. Társas lények, aki gyorsan kapcsolatba lépnek másokkal, de eközben minden tevékenységet saját maguk körül kívánnak összpontosítani.

Erősségek	Fejlesztendő területek
Rugalmas és nyitott.	Hajlamos gondolkodás nélkül az azonnal nyilvánvaló tettek megtételére.
Boldogan vág bele új dolgokba.	Gyakran vállal szükségtelen kockázatot, túl sok munkát végez el saját maga.
Örömmel veszi az új megoldásokat.	Kellő előkészület nélkül vág bele a dolgokba.
Optimista minden újjal kapcsolatban.	A megvalósítást hamar megunja.

Szemlélő (megfigyelő)

Szeretnek háttérben maradni, latolgatják a dolgokat, és különböző perspektívából szemlélik azokat. A tapasztalatokkal és az eseményekkel kapcsolatos adatok alapos megvizsgálása és elemzése az, ami számít, ezért a lehető legtovább késleltetik a következtetések levonását. Filozófiájuk az óvatosság. Az értekezleteken és vitákban a hátsó sorokat részesítik előnyben. Meghallgatják a többieket és figyelemmel kísérik a vitát, mielőtt kialakítanák saját véleményüket. Tartózkodóak, távolságtartóak és nyugodt légkört szeretnek maguk körül. Amikor cselekszenek, akkor abban van a múlt és a jelen, valamint mások és saját megfigyeléseik is.

Erősségek	Fejlesztendő területek
Gondos.	Tartózkodik a részvételtől.
Alapos és módszeres.	Lassan határozza el magát és lassan dönt.
Meggondolt.	Túl óvatos lehet.
Meghallgatja a többieket.	Kerüli a kockázatokat.
Jól feldolgozza az információkat.	Nem magabiztos.
Ritkán von le hirtelen következtetéseket.	

Teoretikus (elméleti)

Összetett és logikailag megalapozott elméleteket alkalmaznak és értelmeznek. A problémákat vertikálisan lépésről lépésre, logikusan gondolják át. Az egymástól távol álló tényeket összefüggő elméletekbe építik be. Olyan maximalisták, akik nem nyugszanak addig, amíg a dolgok nem rendeződnek, és nem illeszkednek be egy racionális sémába. Kedvelik az analízist és a szintézist. Nagyon érdeklik őket az alaptételek, az elvek, az elméletek és a modellek, valamint a rendszerben történő gondolkodás. Filozófiájuk a racionalitás és a logika. A leggyakrabban a következő kérdéseket teszik fel: „van ennek értelme?”, és „mi az alapelve?”.

Erősségek	Fejlesztendő területek
Logikus, vertikális gondolkodás.	Korlátozott horizontális gondolkodás.
Ésszerűség és objektivitás.	Alacsony tűréshatár a bizonytalansággal szemben.
Fegyelmezett magatartás.	Alacsony tűréshatár a félreérthetőséggel szemben.
Helyes szondázó kérdéseket tesznek fel.	

Pragmatikus (gyakorlati)

Szeretik kipróbálni az elképzeléseket, az elméleteket és az eljárásokat, hogy lássák, hogyan működnek a gyakorlatban. Pozitív hozzáállással kutatják az új ötleteket, és megragadják az első adandó alkalmat, hogy kísérletezzenek az alkalmazásokkal. Olyan emberek, akik olyan új gondolatokkal térnek haza a tanfolyamokról, amelyeket a gyakorlatban akarnak kipróbálni. Szeretnek foglalkozni a dolgokkal, gyorsan és magabiztosan reagálnak az ötletekre. A nem gyakorlatias beállítottságú emberekkel szemben türelmetlenek.

Erősségek	Fejlesztendő területek
Szeretik a gyakorlatban kipróbálni a dolgokat.	Egyértelmű alkalmazási lehetőség nélkül bármit elutasítanak.
Praktikusak, két lábbal állnak a földön, realisták.	Az elmélet és az alapelvek nem nagyon érdeklik.
Azonnal a tárgyra térnek.	Az első gyakorlati megoldás a hatalmukba kerítheti őket.
Műszaki beállítottságúak.	Nem bírják a mellébeszélést.
	Nem humán beállítottságúak.

Az egyes stílusoknak megfelelő tanulási tevékenységek módja

Cselekvő, tevékeny

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legjobban** tanulni:

- ✓ Vannak olyan tapasztalatok (problémák) lehetőségek, amelyekből tanulni lehet.
- ✓ Olyan „itt és most” tevékenységekben merülhet el, mint az üzleti játékok, csapatverseny-feladatok, szerepjátszási gyakorlatok.
- ✓ Izgalom / dráma / krízis, valamint hirtelen változások sokféle tevékenységgel fűszerezve.
- ✓ Ön gyakran van reflektorfényben / előtérben /, vagyis szerepelhet, vitákat vezethet, előadásokat, beszámolókat tarthat.
- ✓ Politikai, strukturális vagy megvalósíthatósági kényszerek nélkül hozakodhat elő ötletekkel.
- ✓ Egy Ön által nehéznek tartott feladat megoldására „bedobják a mélyvízbe”, vagyis amikor nem állnak rendelkezésre megfelelő erőforrások és kedvezőtlenek a körülmények.
- ✓ Más emberekkel dolgozik együtt, vagyis gondolatokat kell ütköztetni velük és csapattagként problémákat kell megoldania.
- ✓ Célszerű „belevágni a dolgokba”.

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legkevesebbet** tanulni, sőt esetleg lépéseket is tesz ellenük:

- Passzív tanulási mód, vagyis leckék, monológok, magyarázatok, útmutatások hallgatása, olvasása, figyelés.
- Arra kéri maradjon a háttérben.
- Egy csomó „kellemetlen” adat feldolgozása, elemzése és értelmezése.
- Magányosan végzendő munkára kéri fel, például olvasásra, írásra, elmélkedésre.
- Arra kéri, először értékelje a tanulnivalókat, majd pedig foglalja össze, amit tanult.
- Ön által „elméletinek” ítélt megállapításokkal látják el, például az ok vagy a háttér magyarázatával.
- Arra kéri, hogy ugyanazt a tevékenységet újra és újra ismételje meg, ilyen például a gyakorlás.

- Pontos utasításokat kell követnie, amelyektől nem nagyon lehet eltérni.
- Alapos munkát várnak Öntől, vagyis el kell merülnie a részletekben, el kell kötnie a szálakat, pedáns alapossággal kell eljárnia.

Szemlélő, megfigyelő

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legjobban** tanulni:

- ✓ Lehetővé teszik, vagy arra biztatják, hogy figyelje meg, gondolkozzon el vagy töprengjen a tevékenységeken.
- ✓ Ön távol tud maradni az eseményektől, hallgatásra / megfigyelésre képes, vagyis megfigyel egy csoportot munka közben, a hátsó helyeket foglalja el a megbeszéléseken, kedveli a filmekben keresztül tanulást.
- ✓ Önnek lehetősége van a cselekvés előtti gondolkodásra, a véleménynyilvánítás előtti feldolgozásra, vagyis ideje van a felkészülésre, lehetősége van háttéradatokat tartalmazó rövid összefoglaló előzetes átolvasásra.
- ✓ Ön alapos kutatómunkát végezhet, vagyis megvizsgálhatja, összegezheti az információkat, eljuthat a dolgok gyökeréig.
- ✓ Önnek lehetősége van annak áttekintésére, hogy mi történt és mit tanult meg, illetve gondolatokat és lehetőségeket vethet fel.
- ✓ Kicserélheti nézeteit más, hasonló véleménnyel rendelkező emberekkel.
- ✓ Külső nyomást és szoros határidők nélkül, saját tempójában hozhat döntést.

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legkevesebbet** tanulni, sőt esetleg lépéseket is tesz ellenük:

- Olyan helyzetekben kerül, amelyek tervezés nélküli cselekvést igényelnek.
- Figyelmeztetés nélkül „lökik bele” valamibe, vagyis hirtelen reagálásra, hirtelen ötlet megszületésére készítetik.
- Egyértelmű, száraz utasításokat kap a dolgok megtételére.
- Aggódik a feszített határidők miatt, vagy az egyik feladatból a másikba kap.
- Célszerűségből le kell rövidítenie a dolgokat, vagy felszínes munkát kell végeznie.

Elméleti

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legjobban** tanulni:

- ✓ Egy rendszer, modell, koncepció vagy elméleti részként kínált dolgok.
- ✓ Van ideje arra, hogy módszeresen feltárja a gondolatok, az események és a helyzetek közötti összefüggéseket és kapcsolatokat.
- ✓ Lehetősége van arra, hogy kérdéseket tegyen fel, megvizsgálja az alapszertant, a feltételezéseket és valaminek a logikáját, például egy „kérdéssorozat” megbeszélésen való részvétel vagy egy tanulmány ellentmondásainak az ellenőrzése révén.
- ✓ Intellektuális igénybevétel alatt áll, például egy bonyolult helyzet elemzése, oktatása közben történő vizsgáztatás vagy olyan nagy kaliberű emberek tanítása révén, aki aprólékos kérdéseket tesznek fel.
- ✓ Jól körülhatárolható helyzetekben világos célkitűzéssel dolgozik.
- ✓ Olyan gondolatokról és koncepciókról hallhat vagy olvashat, amelyek az ésszerűséget és a logikát hangsúlyozzák, továbbá érvekkel alátámasztottak, elegánsak és helytállóak.
- ✓ Elemezheti, majd pedig általánosíthatja a siker vagy a kudarc okait.
- ✓ Érdekes, bár azonnal nem egyértelműnek látszó gondolatokról és koncepciókról tájékoztatják.
- ✓ Öntől azt kívánják, hogy bonyolult helyzeteket értsen meg, és vegyen részt bennük.

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legkevesebbet** tanulni, sőt esetleg lépéseket is tesz ellenük:

- Összefüggéstelen vagy nyilvánvaló cél nélküli dolog megítélésre kényszerítik.
- Érzelmeket és érzéseket hangsúlyozó helyzetekben kell részt vennie.
- Strukturálatlan tevékenységben vesz részt, ahol nagy a félreérthetőség és a bizonytalanság, vagyis nyitottak a problémák.
- Elvi vagy koncepcionális alapok nélkül kéri fel Önt cselekvésre vagy döntéshozatalra.
- Alternatívák (ellentmondó eljárások) módszerek halmazával találja magát szemben anélkül, hogy bármelyiket is mélységében megvizsgálhatná, vagyis egy „gyorstalpaló” tanfolyamon.
- Kétkedik abban, hogy a témakör módszertanilag megalapozott-e, vagyis amikor a kérdőíveket nem érvényesítették, illetve nem áll rendelkezésre statisztika az érvek alátámasztására.
- A témakört semmitmondónak, sekélyesnek vagy ravasznak tartja.

- Lehangoznak érzi magát olyan társaságában, amikor sok a cselekvésorientált vagy kisebb intelligenciaszintű ember van jelen.

Gyakorlatias

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legjobban** tanulni:

- ✓ Nyilvánvaló kapcsolat van a témakör és egy probléma, vagy egy munkalehetőség között.
- ✓ Nyilvánvaló gyakorlati előnyökkel rendelkező dolgok megtételére vonatkozó eljárásokkal ismertetik meg Önt, például hogyan lehet időt megtakarítani, hogy tegyünk jó benyomást, hogyan kezeljük a félszeg embereket stb.
- ✓ Önnek lehetősége nyílik gyakorlati eljárások kipróbálására egy hiteles szakértő, például egy sikeres, az eljárásokat önmaga is alkalmazni képes személy irányítása és visszajelzése mellett.
- ✓ Követendő példát állítanak Ön elé, például egy elismert vezetőt, egy hiteles életúttal rendelkező személyt, számtalan példát és anekdotát, mindezek megvalósítását ismertető filmet.
- ✓ A saját munkájában azonnal alkalmazható eljárásokkal ismertetik meg Önt.
- ✓ Azonnali lehetőséget kap a tanultak alkalmazására.
- ✓ A tanulás tényeken alapuló, magas szintű érvényesség, például helyes szimulálás, „valós” problémák.
- ✓ Ön gyakorlati kérdésekre összpontosíthat, például akcióterveket készíthet egy adott végtermékre vonatkozóan, gyorsított eljárásokat alkalmazhat, ötleteket adhat.

Ha Ön ebbe a stílusba tartozik, akkor az alábbi tevékenységekből fog a **legkevesebbet** tanulni, sőt esetleg lépéseket is tesz ellenük:

- A tanulás nem függ össze azzal, hogy Önnek azonnal fel kell ismernie (meg kell látnia egy nyilvánvaló összefüggést) gyakorlati előnyt.
- Úgy tűnik, hogy a tanulás vagy maga az esemény szervezői távol állnak a realitástól, „elefántcsonttoronyba” húzódnak, mindent az elmélet és az általános elvek irányítanak, hagyományos oktatási módszert alkalmaznak.
- Nincs gyakorlati vagy egyértelmű útmutatás a tanulás módjára.
- Úgy érzi, hogy az emberek csak körbe-körbe járnak, és sehová sem jutnak el elég gyorsan.
- Politikai, vezetői vagy személyes akadályai vannak a megvalósításnak.
- Úgy látja, nincs elegendő eredménye a tanulásnak.

TRÉNING KATALÓGUS 2006

Tréning termék	Célok	Tréner	Időtartam	Költség/fő	Elérhető
1 lépés a lojalitás felé					
"Integráció" Accor day	alapvető információk megszerzése az Accor-ról és márkáiról	belső tréner	fél nap	1 000 HUF	
A Sikeres Vendégkapcsolat					
Vendégfogadás	a vendégfogadás legfontosabb lépései	belső tréner	2 nap	8 000 HUF	2005
Panaszkezelés HK+F&B	panaszkezelés lépései, nehéz helyzetek kezelése.	belső tréner	1 nap	6 000 HUF	2005
Panaszkezelés FO	nehéz helyzetek a FO-on	belső tréner	1,5 nap	3 000 HUF	2005
Telefonos kommunikáció	elegáns telefonos kommunikáció nehéz helyzetekben is	AAHU	1 nap	15 000 HUF	2006 márc.
Vendéglátás protokollja	protokoll szabályok használata a vendégfogadásban	Train. Cent.	1 nap	25 000 HUF	2005
Kommunikációs technikák	komm. axiómák, szabályok, csapdák elkerülése	Train. Cent.	1 nap	25 000 HUF	2006 febr.
Értékesítés					
Értékesítési technikák és trükkök	értékesítési és tárgyalástechnikai trükkök profi használata	AAHU	2 nap	30 000 HUF	
Bankett értékesítés	proactive attitude banquet sales területen	Train. Cent.	2 nap	50 000 HUF	
Értékesítés növelése a rezervációban	az első kontakt legyen a legprofibb angol + magyar ÚJ MODUL	AAHU	1 nap	15 000 HUF	
Vezetői ismeretek					
Tréning Útlevelel 1.					
Tréning Trénereknek	alapvető tréneri készségek vezetőknek	AAHU	2 nap	30 000 HUF	2006 márc.
Vezetni az Accor értékek szellemében	nemzetközi Accor értékek ismerete és használata a vezetésben	AAHU	1,5 nap	15 000 HUF	2006 febr.
Csapatvezetés és motiválás	a legfontosabb vezetői eszközök és használatuk	AAHU	4 nap	45 000 HUF	2006 márc.
Sikeres éves értékelés	az éves értékelés mint hatékony vezetési eszköz	AAHU	2 nap	30 000 HUF	2006 febr.

A táblázat folytatása

<i>Tréning termék</i>	Célok	Tréner	Időtartam	Költségfő	Elérhető
Tréning Útlevél 2.					
Marketingterv készítése	a marketing kulcskonceptiói – az Accor marketing koncepciójának megértése	AAHU	3 nap	40 000 HUF	2006 ápr.
Költségvetés készítése	szállodai éves költségvetés hatékony megtervezése	AAHU	4 nap	45 000 HUF	2006 jún.
Fejleszd vezetőkézségedet	szituáció vezérelt vezetői eszközök és stílus	AAHU	3 nap	40 000 HUF	2006 nov.
Tréning Trénereknek 2.	a vezető mint „profi” tréner	AAHU	2 nap	30 000 HUF	2006 szept.
Kiegészítő menedzsment képzések					
IT képzések	IT készségek fejlesztése	szakmai tréner	3 nap	40 000 HUF	2005
Előadási technikák angolul	angol nyelvű prezentáció készítése és előadása	szakmai tréner	3 nap	50 000 HUF	2005
Tárgyalási technikák angolul	hatékony angol üzleti tárgyalás	szakmai tréner	3 nap	50 000 HUF	2005
Konfliktus és Stressz kezelés	együttélni és kezelni a stresszt	Train. Cent.	2 nap	50 000 HUF	
Időgazdálkodás	hatékony időgazdálkodás	Train. Cent.	2 nap	50 000 HUF	
F&B					
Értékesítés az F&B területén	megfelelő értékesítési szemlélet a jobb F&B bevételek érdekében	belső tréner	2 nap	30 000 HUF	2006 ápr.
Korszerű salátabár		meghívott szakmai tréner	1 nap	12 000 HUF	2006 febr.
AP Munkabiztonsági elvárások	munkabiztonsági elvárások és adminisztrációjuk	belső tréner	2 nap	5 000 HUF	2006 febr.
AP higiéniai elvárásai	higiéniai elvárások és adminisztrációjuk	belső tréner	2 nap	5 000 HUF	2006 szept.

A táblázat folytatása

Tréning termék	Célok	Tréner	Időtartam	Költség/fő	Elérhető
Office Software & IT Eszközök					
Office (Word,Excel,Access,PP.)	IT készségek fejlesztése	szakmai tréner	3 nap	40 000 HUF	2005
egyenkénti személyes fejlesztés	IT készségek fejlesztése	szakmai tréner			2005
Egyéni konzultáció és Csapatépítő programok					
Konzultáció vezetőknek	menedzsment gondok, személyes fejlesztési terv, AC, angol nyelvi konzultáció	AAHU	1h-től szükséglet szerint		2005
Csapatépítő programok kis létszámú csapatoknak		AAHU	1-2 nap	30-60 000 HUF/ csoport	2005
Csapatépítő tréningek		Training Cent.	2-3 nap	220 000 HUF/ csoport/hap	2005

„Ha valami nem megy, csináld másképpen!”
(Richard Baudler)

