

# Magyar Elektrotechnikai Egyesület

## 51. Vándorgyűlése – Közös küldetés ügyfeleink elégedettségének elérése

*Tárgyszavak: konferencia; ügyfél-elégedettség; üzemzavar; megbízhatóság.*

A Dunakanyar festői környezete, a Visegrád melletti Lepence-völgy adott otthont az ezévi vándorgyűlésnek, amelynek mottója és legfontosabb témaköre az ügyfelek elégedettségének elérése volt. Az előadók között mindazonáltal kisebbségben voltak a fogyasztók képviselői, zömmel a szolgáltatók és a kutatóhelyek képviselői jegyezték az előadásokat. A háromnapos rendezvény első napján végig és az utolsó nap délelőttjének második felében plenáris előadások hangzottak el, a középső majdnem másfél nap szakmai munkája két párhuzamos szekcióban zajlott. Az első napot élénk kerekasztal-megbeszélés, illetve a diplomatervpályázat eredményhirdetése zárta. A konferenciát kiállítás is kísérte.

Az első nap délelőttjén a külföldi előadók vitték a prímet. Az energiapiac privatizációja nyomán több nagy Nyugat-Európai áramszolgáltató megvetette a lábát a hazai piacon, képviselőik, *M. Bechtel (E.ON Hungária Rt.)*, *Y. Autret (EdF)* és *dr. K. Mussenbrock (EnBW)* az energiapiaci liberalizáció és a magyar energiapolitikai koncepció összefüggéseiről, a beruházások hatékonyságáról, valamint a vállalati kultúra fejlesztéséről fejtették ki nézeteiket.

*V. Mitrovic*, a *váci Zollner Elektronik Kft.* igazgatója a fogyasztó tapasztalataival gazdagította az összképet. Lévéen az energia fontos előfeltétele gyártási folyamataiknak és a minőség biztosításának, saját méréseik alapján pontos statisztikákat vezetnek az áramkimaradásokról, azok jellegéről és típusairól, az okokról mindig tájékoztatást kérnek a szolgáltatótól. A nyilvántartások precizítására jellemző, hogy még az áramszolgáltató válaszadási időiről is pontos kimutatást készítenek. Az áramkimaradások éves összideje jelentősen meghaladja a nyugat-európai szintet. Az előadó bemutatott egy nemzetközi összesítést az éves áramki-

maradások nagyságáról, és ez egyértelmű növekedést mutat Nyugatról Kelet felé haladva. A szabványok, illetve a hatósági előírások is jóval kevésbé szigorúak hazánkban.

A délutáni plenáris ülésen először dr. *Krómer István (VEIK Rt.)* elemezte a nagy hálózati üzemzavarok közös jellemzőit és okait, majd dr. *Tombor Antal (MAVIR Rt.)* előadásában a rendszerirányítók és az áramkereskedők érdekeinek összehangolását járta körül, illetve a régió országai hálózatainak felkészületlenségéről számolt be a nagymennyiségű energia kereskedelmi jellegű áramlására. Ezután *Tari Gábor (MVM Rt.)* arról beszélt, hogy milyen hálózatfejlesztési elképzelései vannak az MVM Rt.-nek általában és különösen a határátviteli keresztmetszet bővítésére, elsősorban Horvátország, Románia és Szlovákia irányában. Erre a villamosenergia-kereskedelem fejlesztése, a tranzitszállítások növekedése miatt lesz szükség.

Az ezután megtartott kerekasztal-megbeszélés központi témája az energiapiac liberalizációjának kezdeti tapasztalatai és távlatai voltak. A hatóságok képviselőiben *Hatvani György (GKM)* és dr. *Tersztyánszky Tibor (MEH)* csatlakoztak a délelőtti előadóhoz, a villamos energia piacának főszereplőit *Pál László (MVM Rt.)* és dr. *Tombor Antal (MAVIR Rt.)* képviselték. A piac szabadsága és az energiaszolgáltatási kötelezettség, a közüzem ellentmondása, a „kötelező menedékes” intézménye (a fogyasztó jogosult az energiaszolgáltatásra akkor is, ha választott szolgáltatója üzletileg tönkremegy...) képezték az élénk eszmecsere főbb irányait.

A szekciók munkája a második napon kezdődött. A témák annyira szerteágazóak, hogy még a főbb vonalak felvázolása is meghaladja a rövid beszámoló kereteit. Terveink szerint a következő számunkban visszatérünk a témára és egy-két érdekes előadás részletesebb ismertetésére is lehetőség nyílik. Addig is ajánljuk a MEE honlapján található összefoglaló tanulmányozását [2].

A zárónap plenáris ülésének témája kissé távol állt a szűken értelmezett szakmától, de igen érdekes és mindannyiunkat közvetlenül érinti: az áram- és villamos vezetéklapásokat, illetve az olajlopásokat taglalták az előadók többféle nézőpontból. A szolgáltatók, a rendőrség és a szociológia képviselői egyetértettek abban, hogy a téma ösztársadalmi súlya igen jelentős. A vezetéklapások nagyságrendje 100 km körüli évente, az igen alacsony jövedelmű, az áramdíjat anyagi nehézségek miatt potenciálisan fizetni nem képes emberek száma eléri az egymilliót. A szociális rendszer nem képes ellensúlyozni azt, hogy a rendszerváltás óta (2001-ig) a háztartási energiaárak a 14-szeresükre nőttek, míg az ösz-

szes fogyasztói árindex 7-szeresére emelkedett. A kiutat ebből a helyzetből a szolgáltatók rugalmassága és a szociális rendszer lakhatási támogatásának növelése együttesen jelentheti.

**Összeállította: Kis Miklós**

[1] Magyar Elektrotechnikai Egyesület 51. Vándorgyűlés, 2004. augusztus 25–27. Visegrád – Előadáskivonatok.

[2] <http://www.mee.hu/07rendezv/frindex.htm>